

**RESULTADOS DE INDICADORES**  
**Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA**  
**VIGENCIA 2020**

Nombre del Indicador	Meta	Proceso	Periodicidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Períodos que cumplieron con la meta	Cantidad total de periodos	Porentaje
Porcentaje de Oportunidad de expedición de certificados para contratistas	94	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	3. Trimestral			94,8			95,9			100,0			99,8	4	4	100%
Porcentaje de procesos contractuales celebrados dentro del tiempo contractual establecido.	79	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	3. Trimestral			98,3			89,9			73,8			74,4	2	4	50%
Porcentaje de solicitudes de modificaciones contractuales tramitados.	79	ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS	3. Trimestral						90,9			69,4			59,6	1	3	33%
Oportunidad en la respuesta de las peticiones	95	ASESORÍA EN TEMAS JURÍDICOS	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	12	12	100%
Porcentaje de Solicitudes de conceptos que requieren de aclaración para su respuesta en la Oficina Asesora Jurídica.	20	ASESORÍA EN TEMAS JURIDICOS	3. Trimestral			0,0			0,0			0,0			0,0	4	4	100%
Porcentaje de Satisfacción de los usuarios relacionado con los resultados de las mesas de unificación de criterios jurídicos.	70	ASESORÍA EN TEMAS JURIDICOS	4. Semestral						100,0						100,0	2	2	100%
Volumen de peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias que se reciben en el Invima en el periodo vigente.	0	ATENCIÓN DE PQRDS	3. Trimestral			513,0			609,0			325,0			-1039,0	3	4	75%
Porcentaje de Cumplimiento en el no cierre de las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias dentro del Aplicativo de Correspondencia Invima.	0	ATENCIÓN DE PQRDS	3. Trimestral			13,8			9,3			15,7			21,6	0	4	0%
Porcentaje de Tramites devueltos por no cumplir con los requisitos mínimos para la radicación en los módulos de Atención al Ciudadano.	1	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	1. Mensual	0,2	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,8	0,6	12	12	100%
Porcentaje de SNC de trámites radicados	5	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	1. Mensual	2,2	2,5	1,9	0,5	0,4	0,5	0,3	0,3	0,2	0,1	0,5	0,2	12	12	100%
Nivel de Satisfacción del servicio prestado en los módulos de atención de los Grupos de Trabajo Territorial - Gtt's, Puertos, Aeropuertos y Pasos Fronterizos - PAFP y la Oficina de Atención al Ciudadano	95	ATENCIÓN DE SOLICITUDES Y TRÁMITES	3. Trimestral			99,9			N/A			N/A				1	2	50%
Porcentaje de Satisfacción de los auditados	90	AUDITORÍA INTERNA	5. Anual												97,3	1	1	100%
Porcentaje de Oportunidades de mejora acogidas	90	AUDITORÍA INTERNA	3. Trimestral			96,0			77,8			81,3			90,0	2	4	50%
Porcentaje de cumplimiento de la normatividad sanitaria a establecimientos fabricantes nacionales e internacionales, importadores y prestadores de servicios de salud competencia del Invima.	80	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	1. Mensual	86,0	86,9	76,1	95,4	94,9	87,8	93,9	92,0	89,5	89,4	95,8	89,8	11	12	92%
Porcentaje de SNC de Actas de visitas, Certificados, Resoluciones, autorizaciones y comunicaciones.	1	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	1. Mensual	1,0	0,8	2,5	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,7	0,0	11	12	92%
Porcentaje de Oportunidad en la gestión de la certificación	90	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	1. Mensual	98,5	95,3	100,0	100,0	71,9	75,0	99,4	100,0	99,4	99,4	92,4	98,7	10	12	83%
Porcentaje de oportunidad en la gestión de la certificación por vía de convalidación (revisión documental)	80	AUDITORÍAS Y CERTIFICACIONES	1. Mensual	100,0	100,0	N/A	100,0	100,0	N/A	N/A	N/A	100,0				5	8	63%
Porcentaje de Muestras analizadas en los grupos de laboratorios dentro de términos de oportunidad	90	CONTROL DE CALIDAD DE PRODUCTOS	1. Mensual	85,3	92,2	78,3	94,1	75,3	48,1	77,7	85,3	97,4	92,8	96,2	91,0	6	12	50%
Porcentaje de Apertura Procesos Disciplinarios	70	CONTROL DISCIPLINARIO INTERNO	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	12	12	100%
Porcentaje de SNC de Actos administrativos y demás documentos emitidos dentro de los procesos sancionatorios.	3,5	CONTROL SANITARIO	1. Mensual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,3	0,5	0,2	12	12	100%
Porcentaje de SNC de Capacitación (Programas y actividades ejecutadas de educación sanitaria)	3	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	1. Mensual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12	12	100%
Nivel de satisfacción de los asistentes en las actividades de capacitación realizadas por el Invima	4	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	2. Bimestral		4,4		4,3		3,8		4,6		4,7		4,6	5	6	83%
Nivel de asistencia a las actividades de Educación Sanitaria y Asistencia Técnica realizadas	90	EDUCACIÓN SANITARIA Y ASISTENCIA TÉCNICA	4. Semestral						103,6						85,4	1	2	50%
Porcentaje de Acciones de mejoramiento cerradas como eficaces asociadas a los procesos	95	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	4. Semestral						95,5						91,4	1	2	50%
Porcentaje de Acciones de mejoramiento que finalizan la ejecución del plan de acción dentro de lo planeado	95	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	4. Semestral						88,1						18,8	0	2	0%
Porcentaje de Materialización de riesgos	5	EVALUACIÓN DEL MEJORAMIENTO CONTINUO	5. Anual												7,1	0	1	0%
Porcentaje de Solicitud de viáticos modificados	0	GESTIÓN CONTABLE	1. Mensual	0,5	6,8	20,7	N/A	0,0	9,1	0,0	5,8	6,8	1,7	2,1	8,0	2	11	18%
Consumo de Papel en el Invima	0	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	5. Anual												3484,0	1	1	100%
Entrega de elementos solicitados al Almacén General.	70	GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS ADMINISTRATIVOS	3. Trimestral			77,7			61,3			52,3			47,7	1	4	25%

**RESULTADOS DE INDICADORES**  
**Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA**  
**VIGENCIA 2020**

Nombre del Indicador	Meta	Proceso	Periodicidad	Ene												Períodos que cumplieron con la meta	Cantidad total de periodos	Porcentaje
				Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic				
Oportunidad en la respuesta de solicitudes de Gestión de Comunicaciones	90	GESTIÓN DE COMUNICACIONES	1. Mensual	87,3	90,1	86,0	93,7	95,7	93,5	90,4	73,9	95,5	100,0	96,8	89,3	8	12	67%
Porcentaje de insatisfacción en la calidad de la atención de los ticket gestionados por el grupo de soporte tecnológico dentro de la herramienta de gestión	4	GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS TECNOLÓGICOS	1. Mensual	2,3	4,0	2,3	3,4	5,4	4,2	2,7	2,7	3,6	2,7	3,1	3,7	9	12	75%
Porcentaje de Cumplimiento de las Solicitudes de Firma Digital	90	GESTIÓN DE LA SEGURIDAD INFORMÁTICA	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	11	12	92%
Porcentaje de Solicitudes de conciliación donde el Comité decide conciliar.	10	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	3. Trimestral			0,0				5,9			0,0		0,0	4	4	100%
Porcentaje de Favorabilidad en las decisiones proferidas en segunda instancia por los despachos judiciales en medios de control y acciones constitucionales.	80	GESTIÓN DE PROCESOS JUDICIALES Y EXTRAJUDICIALES	4. Semestral						73,6						67,7	0	2	0%
Porcentaje de Ejecución Presupuestal de Ingresos	95	GESTIÓN DE TESORERÍA	1. Mensual	106,2	119,0	105,9	69,6	80,2	116,3	101,1	114,6	106,3	102,1	112,0	112,3	10	12	83%
Porcentaje de Ejecución del PAC	95	GESTIÓN DE TESORERÍA	1. Mensual	91,7	85,5	83,0	91,2	76,3	77,5	82,2	77,8	87,4	83,5	114,7	61,3	1	12	8%
Porcentaje de Efectividad en la digitalización de los documentos de un trámite.	5	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	1. Mensual	0,3	0,3	0,7	0,7	0,8	0,7	0,5	0,6	0,3	0,2	0,3	0,6	12	12	100%
Porcentaje de Efectividad en la solicitudes de consulta del Archivo Central.	90	GESTIÓN DOCUMENTAL Y CORRESPONDENCIA	1. Mensual	76,5	91,2	79,2	76,0	96,5	93,8	94,1	57,1	84,0	33,3	83,3	100,0	5	12	42%
Porcentaje de bases de datos restauradas de forma efectiva	80	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	12	12	100%
Porcentaje de las ejecuciones efectivas de las tareas automatizadas	80	GESTIÓN INFORMÁTICA Y DE LA INFORMACIÓN	3. Trimestral			99,7			99,8			99,7			99,6	4	4	100%
Porcentaje de SNC de actas de inspección	3	INSPECCIÓN	1. Mensual	1,6	1,1	1,2	1,6	1,2	1,1	2,0	2,4	1,5	1,0	1,0	0,1	12	12	100%
Porcentaje de Salidas de Certificado de Inspección Sanitaria: CIS	1	INSPECCIÓN	1. Mensual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12	12	100%
Porcentaje de Trámites de solicitud de Certificados de Inspección Sanitaria con resultados (CIS o negación) emitidos oportunamente	95	INSPECCIÓN	3. Trimestral			95,5			98,9			98,6			98,9	4	4	100%
Porcentaje de Productos con cadena de custodia del Invima destruidos de forma segura	80	INSPECCIÓN	5. Anual												95,7	1	1	100%
Porcentaje de Oportunidad en la definición de la medida sanitaria de congelamiento	95	INSPECCIÓN	4. Semestral						89,7						133,3	1	2	50%
Porcentaje de oportunidad en la decisión de la medida sanitaria de seguridad consistente en congelación en el Grupo de inspección, vigilancia y control de tráfico postal y mensajería expresa	90	INSPECCIÓN	3. Trimestral			74,2			97,0			52,9				1	4	25%
Número de Divulgación de Normas - Boletín Opinión Jurídica	0	MONITOREO DE LA NORMATIVIDAD Y JURISPRUDENCIA	2. Bimestral		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0		0,0	6	6	100%
Porcentaje de Oportunidad en la notificación de resoluciones que se generan como manifestación de la decisión del Instituto frente al estudio de la solicitud de trámite de registros sanitarios y asociados realizada por el usuario.	85	NOTIFICACIÓN	1. Mensual	76,8	87,0	83,3	81,5	86,9	89,7	89,3	77,6	74,9	60,7	85,8	95,7	6	12	50%
Porcentaje de Cumplimiento de los programas del Plan Estratégico Institucional a cargo de la Oficina de Tecnologías de la Información	80	PLANEACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	5. Anual													0	1	0%
Porcentaje de documentos aprobados en la herramienta integra oportunamente.	80	PLANEACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO	1. Mensual	41,9	66,0	29,4	68,4	82,4	69,0	75,0	58,3	65,7	74,1	74,4		1	12	8%
Porcentaje de Oportunidad de emisión del Visto Bueno de Importación	70	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	97,8	98,8	99,6	94,3	92,8	98,3	99,3	99,7	99,7	99,7	99,6	99,7	12	12	100%
Porcentaje de Autorizaciones de importación emitidas dentro de los términos legales establecidos	95	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	12	12	100%
Porcentaje de SNC Actos administrativos RSA (resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones)	4	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	3,0	2,6	3,8	2,8	3,8	3,3	2,2	2,3	1,6	1,3	1,4	0,9	12	12	100%
Porcentaje de SNC de Autorización de importación	4	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	3,9	2,6	1,8	0,0	0,0	0,4	0,1	0,2	0,3	1,5	1,1	0,7	12	12	100%
Porcentaje de SNC de licencias de importación	3	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	12	12	100%
Porcentaje de Desempeño de las sesiones de la Comisión Revisora respecto a su agenda	80	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	54,7	100,0	88,4	84,8	83,4	100,0	90,9	91,7	88,1	99,6	97,3	86,5	11	12	92%
PORCENTAJE DE SNC EVALUACIÓN TÉCNICA - LEGAL DE ACTOS ADMINISTRATIVOS (Resoluciones, certificaciones, autos y autorizaciones) - (Antes y durante la emisión del acto administrativo)	4	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	0,5	0,9	1,6	3,6	4,0	1,2	1,4	1,2	1,5	1,0	0,9	0,7	11	12	92%

**RESULTADOS DE INDICADORES**  
**Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - INVIMA**  
**VIGENCIA 2020**

Nombre del Indicador	Meta	Proceso	Periodicidad	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Periodos que cumplieron con la meta	Cantidad total de periodos	Porcentaje
Porcentaje de Entradas no conformes que afectan la gestión del Proceso de Registros Sanitarios y Trámites Asociados (RSA)	5	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	3,9	8,9	2,5	6,2	5,0	4,6	3,7	2,4	3,5	5,0	4,6	4,4	10	12	83%
Porcentaje de Autos y oficios de requerimientos proferidos en el proceso Registro Sanitario y Trámites Asociados	20	REGISTROS SANITARIOS Y TRÁMITES ASOCIADOS	1. Mensual	17,9	16,9	16,4	38,2	36,7	26,1	30,1	23,8	23,4	22,4	22,6	19,3	4	12	33%
Porcentaje de Eficacia global de los Indicadores de gestión de los procesos	70	SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN INSTITUCIONAL	5. Anual												75,8	1	1	100%
Índice de Severidad de la Accidentalidad Laboral	30	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												17,0	1	1	100%
Porcentaje de Cumplimiento de requisitos del numeral 2.2.4.6.20 decreto 1072 de 2015	90	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												95,0	1	1	100%
Porcentaje de prevalencia de la enfermedad laboral	0,5	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												0,5	1	1	100%
Índice de Frecuencia de Accidentalidad Laboral.	15	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												2,2	1	1	100%
Porcentaje de Incidencia de la enfermedad laboral	0	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												0,1	0	1	0%
Porcentaje de Mortalidad de los accidentes laborales	0	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	5. Anual												4,8	0	1	0%
Número de retiros generados al interior de la Entidad en un periodo.		SELECCIÓN Y VINCULACIÓN	4. Semestral												30,0	0	1	0%
Porcentaje de visitas de seguimiento a programas de Farmacovigilancia a IPS, Titulares de registro por parte del Grupo de Farmacovigilancia.	70	VIGILANCIA	1. Mensual	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	7	7	100%
Porcentaje de Tratamiento de Alertas Sanitarias de Medicamentos y Productos Biológicos que aplican al país	70	VIGILANCIA	1. Mensual	100,0	100,0	100,0	95,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	94,4	106,1	100,0	12	12	100%
Porcentaje de SNC de Directriz y/o informe generado por las Direcciones técnicas sobre los eventos de interés en salud pública presentados: Alertas sanitarias, ETA y reportes de laboratorio rechazados para productos de uso y consumo humano	5	VIGILANCIA	1. Mensual	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12	12	100%
Calidad del listado priorizado de establecimientos a visitar	80	VIGILANCIA	3. Trimestral			74,7			99,8			94,1			50,0	2	4	50%
Porcentaje de SNC de Visitas Extraordinarias	0	VIGILANCIA	3. Trimestral			0,3			0,4			0,0			0,0	2	4	50%
Porcentaje de SNC de Publicaciones en página WEB del Informe de Planes de Muestreo previo visto bueno de la Dirección General	2	VIGILANCIA	4. Semestral						0,0							1	2	50%
Porcentaje de SNC de Información de las visitas registradas en el plan trimestrales de visita.	0	VIGILANCIA	3. Trimestral			0,3			0,2			4,1			0,0	1	4	25%
Porcentaje de Gestión oportuna de Alertas, Informes de Seguridad, Recalls y/o ETAS, resultados rechazados de laboratorio.	80	VIGILANCIA	2. Bimestral		49,8		64,3		59,1		66,9		71,2		77,8	0	6	0%
Porcentaje de Cierre efectivo de Alertas, Informes de Seguridad y Recalls	80	VIGILANCIA	4. Semestral						58,1						26,8	0	2	0%